

УКРАИНА  
ДЗЕРЖИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
РЕШЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Дзержинск

Об итогах работы с обращениями  
граждан в исполнительных органах  
городского совета за 2011 год

Заслушав информацию начальника отдела делопроизводства и общих вопросов Грачевой А.А., исполком городского совета отмечает, что в 2011 году общее количество обращений граждан уменьшилось на 219 или 12% (2011 - 1552, 2010 – 1771).

Снизился рост повторных и коллективных заявлений и жалоб на 28 или 54% и на 58 или 24% соответственно.

Из высших органов власти поступило 83 обращения, что на 1 или 1% больше, чем в 2010 году.

Наиболее актуальными остаются вопросы: коммунального хозяйства (721 или 40% от общего количества обращений), жилищной политики (558 или 31%), социальной защиты населения (135 или 8%), транспорта (71 или 4%).

В соответствии с Указом Президента Украины от 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за отчетный период проведено 96 выездных приемов городским головой и его заместителями (принят 351 гражданин); 12 заседаний комиссии по рассмотрению обращений граждан (далее – Комиссия); 12 «Дней контроля» (проверено 34 обращения); 48 «Прямых линий» (поступило 73 обращения).

Состояние работы с обращениями граждан рассматривается на заседаниях исполкома городского совета ежеквартально (решения от 16.02.2011 № 37, от 20.04.2011 № 119, от 20.07.2011 № 246, от 19.10.2011 № 348).

Распоряжениями городского головы от 15.11.2011 № 153р, от 26.12.2011 № 176р утверждены графики приема граждан по оказанию бесплатной первичной правовой помощи по вопросам, относящимся к компетенции Дзержинского городского совета и его исполнительных органов, на 2011 и 2012 годы. В 2011 году к специалистам юридического отдела обратилось 22 гражданина.

В результате проведенных мероприятий уменьшилось количество обращений по вопросам:

- связи – на 2 или 20% (2011 – 8, 2010 – 10);
- коммунального хозяйства – на 151 или 17% (2011 – 721, 2010 – 872);
- жилищной политики – на 99 или 15% (2011 – 558, 2010 – 657);
- образования – на 7 или 54% (2011 – 6, 2010 – 13).

- Вместе с тем наблюдается рост обращений по вопросам:
- оплаты коммунальных услуг – на 21 или 175% (2011 – 33, 2010 – 12);
  - транспорта – на 35 или 97% (2011 – 71, 2010 – 36);
  - охраны здоровья – на 12 или 48% (2011 – 37, 2010 – 25);
  - обеспечения законности – на 16 или 46% (2011 – 51, 2010 – 35).

В 2011 году исполнено 160 обращений длительного контроля (2004-2010 г.г.), по состоянию на 16.01.2012 их количество составило – 207.

Наряду с объективными причинами роста заявлений и жалоб, имеют место случаи волокиты, поверхностного рассмотрения обращений граждан, неоднократных переносов ранее обещанных сроков разрешения заявлений и жалоб в производственном управлении водопроводно - канализационного хозяйства (Никулин) (далее - ПУВКХ), производственном ремонтно - жилищном управлении (Щербина) (далее - ПРЖУ), ДКП «Дзержинскжилсервис» (Ильенко), Дзержинском РЭС (Голокоз).

Исполнительным органом городского совета принимаются меры по устранению недостатков в работе с обращениями граждан.

На аппаратных совещаниях заслушана работа с заявлениями и жалобами в Артемовском горсовете (21.03.2011), ПУВКХ (16.05.2011), ДКП «Дзержинскжилсервис» (20.06.2011), Новгородском поссовете (19.09.2011), Щербиновском поссовете (17.10.2011), ПРЖУ (21.11.2011); на заседании Комиссии – в Дзержинском РЭС (26.05.2011), п/е «Дзержинсктеплосеть» (20.06.2011), городском отделе образования (25.08.2011), ДАКП «Коммунальник» (29.09.2011), на предприятии зеленого хозяйства (28.12.2011).

За неудовлетворительную работу с обращениями граждан вынесены выговора главному инженеру Дзержинского РЭС Мадонову Г.Л., начальнику абонентской службы энергосбыта Дзержинского РЭС Хремлевой В.Д., мастеру Дзержинского РЭС Бутенко А.В. (распоряжения от 22.03.2011 № 17, от 05.07.2011 № 40); инспектору по жалобам ПРЖУ Гидрович Г.Ю., мастеру ПРЖУ Герус Л.П. (приказ от 15.07.2011 № 3/пд); лишены премии начальник отдела по коммунальным вопросам управления градостроительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Васильева И.И., главный специалист отдела по коммунальным вопросам управления Антоненко Ю.В. (приказ от 28.03.2011 № 8л), специалист 1 категории отдела по коммунальным вопросам Кирносов Н.Е. (приказ от 29.04.2011 № 10л), заместитель начальника управления Тимошенко Н.И. (приказ от 28.07.2011 № 20л).

За некачественную подготовку проекта решения исполкома городского совета по итогам работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2011 года вынесен выговор главному специалисту отдела делопроизводства и общих вопросов Хорьяковой Т.Г. (распоряжение городского головы от 21.07.2011 № 36к).

В целях устранения отмеченных недостатков и улучшения работы с обращениями граждан, руководствуясь статьей 38 Закона Украины «О местном самоуправлении в Украине», исполком городского совета

РЕШИЛ:

1. Информацию начальника отдела делопроизводства и общих вопросов Грачевой А.А. принять к сведению.

2. Городскому управлению градостроительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства (Винник):

2.1. Направить ходатайство в коммунальное предприятие «Компания «Вода Донбасса» и обособленное подразделение «Центральные электрические сети» публичного акционерного общества «Донецкоблэнерго» об оказании помощи в выделении материалов для выполнения ремонтных работ по обращениям граждан, находящихся на длительном контроле в исполнительном органе городского совета.

До 01.03.2012

2.2. Совместно с ДКП «Дзержинскжилсервис» (Ильенко) и ПРЖУ (Щербина) проанализировать обращения граждан, по результатам анализа предоставить городскому голове мероприятия по ремонту жилого фонда с учетом источников их финансирования.

До 01.04.2012

2.3. Через средства массовой информации провести разъяснительную работу среди жителей города и поселков по вопросу повышения тарифов на услуги по содержанию домов, сооружений и придомовой территории.

До 01.06.2011

3. Опубликовать материалы в средствах массовой информации:

3.1. Управлению труда и социальной защиты населения (Михайлова) о предоставлении права на бесплатный проезд льготной категории граждан в соответствии с действующим законодательством.

До 15.04.2012

3.2. Юридическому отделу (Руденко) о применении действующего законодательства по работе с обращениями граждан, полномочиях органов местного самоуправления.

Апрель 2012, октябрь 2012

4. Отделу делопроизводства и общих вопросов (Грачева) провести учебу со специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан в структурных подразделениях городского совета, на предприятиях и организациях города, горпоссоветах.

Март 2012

5. Городскому управлению градостроительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства (Винник), юридическому отделу (Руденко), начальнику управления труда и социальной защиты населения (Михайлова) информацию о выполнении данного решения предоставить в отдел делопроизводства и общих вопросов, согласно указанным срокам.

6. Рекомендовать исполнительным органам горпоссоветов проанализировать и заслушать на заседаниях исполкомов итоги работы с обращениями граждан в соответствии с Указом Президента Украины от 07.02.2008 № 109/2008 за 2011 год.

7. Снять с контроля решения исполкома от 16.02.2011 № 37 «О выполнении Указа Президента Украины от 07.02.2008 № 109/008 в исполнительных органах городского совета за 2010 год», от 20.04.2011 № 119 «Об итогах работы с обращениями граждан в исполнительных органах городского совета за 1 квартал 2011 года», от 20.07.2011 № 246 «О выполнении Указа Президента Украины от 07.02.2008 № 109/2008 в исполнительных органах городского совета за 1 полугодие 2011 года».

8. Координацию работы по выполнению настоящего решения возложить на отдел делопроизводства и общих вопросов (Грачева), контроль – на управляющего делами исполкома Андрусенко А.П.

Городской голова

В.Н. Слепцов

