

У К Р А И Н А
ДЗЕРЖИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ
Исполнительный комитет
Р Е Ш Е Н И Е

от _____ № _____
г.Дзержинск

О соблюдении Закона Украины
«О защите прав потребителей»
субъектами предпринимательства
в сфере торговли и ресторанного
хозяйства

Заслушав информацию начальника отдела развития малого бизнеса и предпринимательства Гончарук Е.И. исполнительный комитет городского совета отмечает, что отделом развития малого бизнеса и предпринимательства, городской санитарно – эпидемиологической станцией и ветеринарной службой проведена определённая работа по обеспечению защиты прав потребителей, повышению качества товаров, работ, услуг.

За 7 месяцев 2011 год специалистами отдела проверено 68 предприятий торговли и ресторанного хозяйства по вопросам соблюдения Правил торговли, выявлено 95 нарушений. Нарушители привлечены к административной ответственности, вынесено административных штрафов на сумму 7,2 тыс. грн.

В ходе контроля за качеством реализуемых в городе пищевых продуктов санитарно-эпидемиологической станцией обследовано 430 предприятий торговли и ресторанного хозяйства, из них с применением лабораторных методов контроля 176. Выявлено 144 нарушения санитарных норм и правил. По вынесенным фактам нарушений санитарного законодательства приняты ограничительно-запретительные меры:

- вынесено 85 постановлений на приостановление эксплуатации объектов, сокращение реализуемого ассортимента;
- вынесено 144 административных штрафа на сумму 15,5 тыс.грн., 22 финансовых санкций на сумму 872 грн.;
- снято с реализации 129 кг недоброкачественных пищевых продуктов.

Чаще других грубые нарушения требований санитарного законодательства зафиксированы в объектах торговли частных предпринимателей Чеканской Н.В., Остроуховой В., Питецкого И.Ю., Кудинова И.В., Пугач В.В., Внукова Ю.С., Макагон А.Н., Демченко О.М. В рыночной сети частые нарушения санитарного законодательства выявлялись у частных предпринимателей Ткачевой Л.И., Брылевой Я.В., Завгородней Ю.А., Бикмурзиной В.Г., Новищенко Е.А.

Особое внимание уделяется контролю за реализацией детской игрушки, предметов детского обихода. Специалистами санэпидслужбы проверено 12 объектов торговли (охват 100%). На 3-х объектах выявлены нарушения санитарных норм и правил при реализации детской игрушки. Составлено 3 протокола на частных предпринимателей: Осадчую Е.Н., Павлову Р.А., Коноваленко Т.М. По установленным фактам нарушений вынесены постановления, запрещающие реализовать указанную продукцию.

Специалистами ветеринарной службы проверено 30 объектов торговли, ресторанного хозяйства и 42 объекта на рынках. При выявлении нарушений были составлены протоколы на частных предпринимателей. Оштрафовано 128 чел. на сумму 7,2 тыс.грн.

На сегодняшний день много обращений поступает в отдел по фактам ненадлежащего обслуживания потребителей. Культура обслуживания потребителей еще находится на низком уровне.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.30 Закона Украины «О местном самоуправлении в Украине», исполком городского совета

Р Е Ш И Л:

1. Информацию начальника отдела развития малого бизнеса и предпринимательства Гончарук Е.И. принять к сведению.

2. Отделу развития малого бизнеса и предпринимательства (Гончарук):

2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Правил торговли субъектами предпринимательской деятельности на рынках и в торговой сети.

постоянно

2.2. Продолжить профилактическую работу с субъектами предпринимательства по вопросу соблюдения Закона Украины «О защите прав потребителей».

постоянно

3. Рекомендовать:

3.1. Городской санитарно-эпидемиологической станции (Хренов) обеспечить соблюдение санитарного законодательства субъектами предпринимательской деятельности в сфере торговли и ресторанного хозяйства.

постоянно

3.2. Дзержинскому ГО УМВД Украины в Донецкой области (Гнатюк) не допускать организацию торговли в неустановленных местах.

постоянно

3.3. Субъектам предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере торговли и ресторанного хозяйства:

3.3.1. Обеспечить надлежащее санитарно - техническое и санитарно-гигиеническое состояние объектов торговли и ресторанного хозяйства.
постоянно

3.3.2. Обеспечить соблюдение Закона Украины «О защите прав потребителей», Правил торговли продовольственными и непродовольственными товарами, санитарного законодательства.
постоянно

3.3.3. Обеспечить профессиональную подготовку наемных работников.
постоянно

3.4.3. Проводить профилактическую работу с наемными работниками о культуре обслуживания покупателей.
постоянно

4. Координацию работы за ходом выполнения решения возложить на отдел развития малого бизнеса и предпринимательства (Гончарук), контроль - на заместителя городского головы Орешкина В.Н..

Городской голова

В.Н.Слепцов